



## **AVVISO DI SELEZIONE PER L'INDIVIDUAZIONE DI N. 1 OPERATORE BIGLIETTERIA DELL'ASSOCIAZIONE ARENA SFERISTERIO**

L'Associazione Arena Sferisterio in esecuzione della delibera del Consiglio di Amministrazione del 13/03/2018 rende noto che è indetta una selezione per l'individuazione di **n. 1 operatore di biglietteria**.

Ai sensi del D.Lgs. 11 Aprile 2006 n. 198 così come integrato e modificato dal D.Lgs. 25 gennaio 2010 n. 5 è garantita pari opportunità ai candidati dell'uno e dell'altro sesso.

### **Attività da svolgere**

L'incarico in questione si concretizzerà in un rapporto di lavoro subordinato a tempo determinato con durata dal 02/05/2018 al 31/12/2020. L'Associazione Arena Sferisterio potrà recedere anticipatamente dal contratto, salvo periodo di prova, qualora l'affidamento dei servizi di biglietteria le venisse revocato da parte del Comune di Macerata.

L'incarico consiste principalmente nella vendita di abbonamenti e biglietti per le rappresentazioni programmate presso l'arena Sferisterio e il teatro Lauro Rossi o affidate all'Associazione Arena Sferisterio e svolte nei luoghi di spettacolo in genere, anche esterni ai teatri stessi, e gestite con il sistema e i canali di vendita in dotazione all'Associazione Arena Sferisterio.

L'addetto dovrà inoltre occuparsi di tutte le operazioni connesse e accessorie, dall'apertura delle piante degli spettacoli, ai rapporti con la Siae, all'amministrazione, alla sistemazione di ospiti e sponsor in collaborazione con il responsabile delle relazioni esterne.

L'incarico prevede attività di front-office, di informazioni e assistenza del pubblico, sia in biglietteria sia al telefono. Eventuali altre mansioni che si rendano necessarie in relazione alle esigenze aziendali saranno assegnate nel rispetto dell'art.2103 c.c.

L'impiego prevede 40 ore settimanali con il trattamento previsto dal CCNL dell'ANET, con inquadramento al 5° livello del contratto collettivo di riferimento. L'articolazione dell'orario di lavoro, in considerazione della posizione lavorativa occupata, potrà essere disposta in giorni prefestivi e festivi e in orario serale, nel rispetto del quadro normativo vigente in materia.

### **Requisiti richiesti**

Titolo di studio: diploma di scuola media superiore;

competenze nella gestione di biglietterie teatrali e di grandi eventi, vendite, front office;

conoscenza del settore dello spettacolo dal vivo con particolare riferimento al teatro d'opera e conoscenza del relativo pubblico;

esperienza maturata in contesti teatrali, di concerti ed eventi;

conoscenza delle dinamiche relative a SIAE, amministrazione, gestione cassa;



buona conoscenza della lingua inglese (livello minimo richiesto B2; l'effettiva conoscenza della lingua verrà verificata in sede di colloquio). La conoscenza di ulteriori lingue straniere tra tedesco, russo, spagnolo, cinese e francese, sarà considerato requisito premiante;

patente (B).

### **Modalità di partecipazione**

Per partecipare alla selezione dovrà essere inoltrata all'Associazione Arena Sferisterio apposita domanda contenente:

Curriculum vitae debitamente sottoscritto che menzioni il possesso dei requisiti, le attività svolte e l'esperienza professionale, l'autorizzazione al trattamento dei dati personali;

lettera di motivazione di massimo due pagine che esprima l'interesse del candidato e che dimostri la sua capacità di perseguire quanto necessario al ruolo;

copia fotostatica di documento d'identità.

La domanda dovrà pervenire **entro e non oltre il giorno 23/03/2018** (indipendentemente dalla data di spedizione) a mezzo servizio postale, con raccomandata con avviso di ricevimento, o consegnata a mano (dal lunedì al venerdì in orario 10.00-13.00) al seguente indirizzo "Associazione Arena Sferisterio, Via S. Maria della Porta n. 65, 62100 Macerata", oppure inviata all'indirizzo di posta certificata [sferisterio@pec.it](mailto:sferisterio@pec.it) (solo da altro indirizzo di posta certificata, non necessariamente intestato al candidato), con oggetto: SELEZIONE DI N.1 OPERATORE DI BIGLIETTERIA.

I dati personali contenuti nella domanda saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della selezione. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003.

### **Criteri di selezione**

La selezione sarà effettuata da apposita Commissione nominata dall'Associazione e sarà composta da tre membri, individuati nelle persone di Raffaele Berardinelli (consigliere di amministrazione), Luciano Messi (sovrintendente) e Andrea Compagnucci (responsabile della comunicazione e del marketing). La stessa si svolgerà presso la sede in via Santa Maria della Porta n. 65, Macerata entro 15 giorni dal termine previsto per la presentazione delle domande.

### **Valutazione del curriculum**

Alla valutazione del curriculum sarà assegnato un punteggio da 0 a 20 punti, così composti:

- da 0 a 14 punti esperienza professionale documentata nello specifico settore richiesto dal bando;
- da 0 a 2 punti titoli di studio inerenti all'ambito lavorativo oggetto del bando;
- da 0 a 2 punti conoscenza dell'inglese (certificazione di lingua);
- da 0 a 1 punti conoscenza di altre lingue straniere (certificazioni di lingua), tra: tedesco, russo, spagnolo, cinese e francese;
- da 0 a 1 punti conoscenze informatiche certificate.



A seguito della valutazione delle candidature pervenute, sarà redatta un'apposita graduatoria in base ai punteggi assegnati al curriculum. I candidati che riceveranno una valutazione inferiore a 10 punti saranno considerati non idonei.

I primi 5 classificati verranno invitati a partecipare al colloquio attitudinale e motivazionale.

L'elenco dei candidati ammessi al colloquio sarà pubblicato sul sito internet dell'Associazione Arena Sferisterio [www.sferisterio.it](http://www.sferisterio.it) (<http://www.sferisterio.it/category/avvisi-e-bandi/>) entro 7 giorni dal termine previsto per la presentazione delle domande.

Il colloquio sarà volto ad accertare le reali attitudini e motivazioni del candidato in relazione all'incarico oggetto del bando e sarà preceduto dalla verifica della conoscenza della lingua inglese. Alla valutazione del colloquio sarà assegnato un punteggio da 0 a 20 punti. I candidati che riceveranno una valutazione inferiore a 10 punti saranno considerati non idonei.

### **Graduatoria definitiva**

Per ciascun candidato risultato idoneo, la Commissione provvederà a determinare il punteggio finale sommando la valutazione del curriculum e quella del colloquio. La graduatoria definitiva verrà redatta in base al punteggio totale ottenuto.

La graduatoria potrà essere tenuta in considerazione anche per altre eventuali assunzioni a tempo determinato (full time o part time) che dovessero rendersi necessarie fino al 31/12/2020.

Per eventuali chiarimenti ed informazioni contattare l'Associazione Sferisterio al numero 0733 – 261335 (dal lunedì al venerdì in orario 10 – 13).

**N.B. Le informative che verranno inserite nel sito saranno le uniche valide per ogni comunicazione da parte dell'Associazione Arena Sferisterio (graduatoria candidati ammessi al colloquio, graduatoria definitiva, eventuali altre comunicazioni).**