

AVVISO DI SELEZIONE PER L'INDIVIDUAZIONE DI N. 1 UNITA' DI PERSONALE AMMINISTRATIVO CON MANSIONI DI BIGLIETTERIA PER L'ASSOCIAZIONE ARENA SFERISTERIO

L'Associazione Arena Sferisterio in esecuzione della delibera del Consiglio di amministrazione del **29/8/2025** rende noto che è indetta una selezione per l'individuazione di n. 1 unità di personale amministrativo di biglietteria.

L'incarico in questione si concretizzerà in un rapporto di lavoro subordinato a tempo indeterminato con decorrenza dalla data di stipula del contratto.

L'impiego prevede 39 ore settimanali e inquadramento al 5° livello secondo quanto previsto dal CCNL per gli impiegati e i tecnici dipendenti dai Teatri.

L'articolazione dell'orario di lavoro, in considerazione della posizione lavorativa occupata, potrà essere disposta in giorni prefestivi e festivi e in orario serale, nel rispetto del quadro normativo vigente in materia.

E' previsto un periodo di prova pari a n. 1 mese.

Ai sensi del D. Lgs. 11 Aprile 2006 n. 198 così come integrato e modificato dal D. Lgs. 25 gennaio 2010 n. 5 è garantita pari opportunità ai candidati dell'uno e dell'altro sesso.

ATTIVITA' DA SVOLGERE

L'incarico consiste nella vendita di abbonamenti e biglietti per le rappresentazioni in programma presso l'Arena Sferisterio e il Teatro Lauro Rossi o affidate all'Associazione Arena Sferisterio e svolte nei luoghi di spettacolo in genere, anche diversi dai teatri di cui sopra, e gestite con il sistema e i canali di vendita in dotazione all'Associazione Arena Sferisterio. L'incarico consiste inoltre nell'espletamento di tutte le operazioni connesse e accessorie alla vendita, dall'apertura delle piante degli spettacoli, ai rapporti con la Siae, all'amministrazione, alla sistemazione di ospiti e sponsor.

L'incarico prevede attività di front-office e di back-office e assistenza del pubblico, sia in biglietteria, al telefono, via mail, ecc. Eventuali altre mansioni che si rendano necessarie in relazione alle esigenze aziendali saranno assegnate nel rispetto dell'art. 2103 c.c.

REQUISITI RICHIESTI

- Essere maggiorenne;
- essere in possesso di un diploma di scuola media superiore;
- essere madrelingua italiana o avere ottima e certificata conoscenza della lingua italiana;

- non aver riportato condanne e/o non essere sottoposto a procedimenti penali, che abbiano comportato o che comportino quale sanzione accessoria l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- aver maturato complessivamente un'esperienza professionale di almeno 12 mesi negli ultimi 5 anni presso biglietterie di teatri lirici qualificati (fondazioni lirico-sinfoniche, teatri di tradizione, festival di importanza nazionale – o equivalenti internazionali) con rilevante presenza di pubblico internazionale e sale con capienza superiore ai 500 spettatori;
- possedere buona competenza nella gestione di cassa;
- possedere buona conoscenza del software gestionale di biglietteria T-LITE;
- possedere adeguata conoscenza del settore dello spettacolo dal vivo con particolare riferimento al teatro d'opera;
- possedere adeguata conoscenza della lingua inglese (livello minimo richiesto C1 quadro di riferimento europeo);
- essere in possesso di patente B e automunito.
- per i candidati non appartenenti a Paesi membri dell'Unione Europea: essere in possesso di regolare permesso di soggiorno che consenta lo svolgimento di attività lavorative.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare alla selezione dovrà essere inoltrata all'Associazione Arena Sferisterio apposita candidatura contenente, pena l'esclusione:

- domanda di partecipazione alla selezione attestante i requisiti richiesti (modello allegato);
- curriculum vitae debitamente sottoscritto;
- lettera di motivazione di massimo 1.000 parole;
- copia fotostatica di documento di identità in corso di validità.

La candidatura dovrà pervenire, pena l'esclusione, entro e non oltre le **ore 23.59 del giorno 28/9/2025 a mezzo servizio postale, con raccomandata A/R**, al seguente indirizzo "Associazione Arena Sferisterio, Via S. Maria della Porta n. 65, 62100 Macerata" (**N.B. non farà fede il timbro postale**), oppure **inviata all'indirizzo di posta certificata sferisterio@pec.it (solo da altro indirizzo di posta certificata, non necessariamente intestato al candidato).**

Non verranno accettate domande consegnate a mano.

Sul retro della busta, oltre al mittente, o nell'oggetto della posta certificata, dovrà essere riportata la dicitura "SELEZIONE 1 UNITA' DI PERSONALE AMMINISTRATIVO CON MANSIONI DI BIGLIETTERIA ASSOCIAZIONE ARENA SFERISTERIO".

MODALITA' DI SELEZIONE

La selezione sarà effettuata da apposita Commissione, a tale scopo designata dopo la chiusura del termine di presentazione delle candidature, e consisterà nella valutazione del curriculum e in un colloquio attitudinale e motivazionale.

VALUTAZIONE DEL CURRICULUM

Alla valutazione del curriculum sarà assegnato un punteggio da 0 a 20 punti, così ripartiti:

- da 0 a 5 punti per la durata dell'esperienza professionale di biglietteria (verranno considerati gli anni di lavoro oltre al minimo richiesto come requisito di partecipazione);
- da 0 a 5 punti per la tipologia dell'esperienza professionale di biglietteria (verranno considerate le mansioni effettivamente svolte in biglietteria, sia come attività di front-office che di back-office);
- da 0 a 5 punti per la tipologia dei soggetti per i quali è stata svolta l'attività professionale di biglietteria (verranno considerati il prestigio, le dimensioni e la complessità dei teatri o degli altri soggetti per i quali è stata prestata la suddetta attività);
- da 0 a 2 punti per la buona conoscenza del software gestionale di biglietteria T-Lite di Vivaticket (sistema utilizzato dall'Associazione Arena Sferisterio);
- da 0 a 2 per altri eventuali elementi curriculari di rilievo;
- da 0 a 1 punto per la conoscenza della lingua inglese superiore al livello richiesto come requisito di partecipazione.

A seguito della valutazione delle candidature pervenute, sarà redatta un'apposita graduatoria in base ai punteggi assegnati al curriculum. I candidati che riceveranno una valutazione inferiore a 12 punti saranno considerati non idonei. I candidati che risulteranno idonei saranno ammessi al colloquio. La graduatoria dei candidati idonei e il calendario dei colloqui verranno resi noti pubblicata nella sezione "Amministrazione trasparente/Selezione del personale/Avvisi di selezione" (<http://amministrazionetrasparente.sferisterio.it/cat-documenti/selezione-personale/>) entro il 30/9/2025.

COLLOQUIO

Il colloquio sarà volto ad accertare le reali attitudini e motivazioni del candidato in relazione all'incarico oggetto del bando, a partire dalla discussione di quanto indicato nella lettera di motivazione e dall'approfondimento degli elementi curriculari di maggior rilievo. Il colloquio sarà preceduto da una prova di verifica dell'idoneità linguistica e della buona conoscenza del software gestionale di biglietteria indicato nella domanda di partecipazione. In caso di esito

negativo della prova il candidato non verrà ammesso al colloquio. Alla valutazione del colloquio sarà assegnato un punteggio da 0 a 20 punti. I candidati che riceveranno una valutazione inferiore a 12 punti saranno considerati non idonei.

I colloqui si svolgeranno in data 2/10/2025 presso la sede dell'Associazione Arena Sferisterio in via Santa Maria della Porta n. 65, Macerata. I candidati dovranno presentarsi al colloquio rispettando il giorno e l'orario indicato (pena esclusione dalla selezione) e muniti di idoneo documento di riconoscimento in corso di validità. Non saranno accettate richieste di colloquio a distanza (via Skype o in altre forme).

ESITO SELEZIONE

Per ciascun candidato risultato idoneo al colloquio, la Commissione provvederà a determinare il punteggio finale, sommando la valutazione del curriculum e quella del colloquio. La graduatoria definitiva verrà redatta in base al punteggio totale ottenuto e pubblicata nella sezione "Amministrazione trasparente/Selezione del personale/Avvisi di selezione" (<http://amministrazionetrasparente.sferisterio.it/cat-documenti/selezione-personale/>).

N.B. Le informative che verranno inserite nel sito saranno le uniche valide per ogni comunicazione da parte dell'Associazione Arena Sferisterio (elenco e graduatoria candidati ammessi al colloquio, graduatoria definitiva, eventuali altre comunicazioni).

PUBBLICITA'

La pubblicità dell'avviso viene effettuata mediante pubblicazione sul sito istituzionale nella sezione "Amministrazione trasparente/Selezione del personale/Avvisi di selezione" (<http://amministrazionetrasparente.sferisterio.it/cat-documenti/selezione-personale/>), nonché nella sezione "Bandi e avvisi" per la durata di 20 giorni.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali contenuti nella candidatura saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della selezione. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui al GDPR (Regolamento UE 2016/679) e al d.lgs. n. 101 del 10 agosto 2018.